

Till hyresgäster inom SigtunaHem

Märsta 2020-03-13

Dags för öppet nät

Den 24 mars kommer bredbandsnätet i huset du bor i att flyttas över till Open Universe öppna nät.

Detta händer den 24 mars (migreringsdagen)

- Har du idag ett bredbandsabonnemang med Telenor kommer abonnemanget flyttas över automatiskt till Open Universe plattform.
- Basutbudet av kabel-tv förändras och du kommer ha tillgång via antennuttaget till: SVT1, SVT2, TV4, TV6, SVT24, Barnkanalen och Kunskapskanalen.

Detta kan du förbereda redan nu om du vill och behöver

- Beställa en annan leverantör av bredband om du så önskar – finns cirka 20 olika tjänsteleverantörer med olika erbjudande att välja på.
- Beställa ett gratis abonnemang av bredband på 0,5 Mbit/s (ingår i din hyra).
- Beställa fler betal-tv-kanaler än vad basutbudet erbjuder.

Beställning av tjänster gör du via Open Universe självvalsportal stockholm.openuniverse.se.

Driftstörningar och support

Under dagen för flytt (migreringsdagen) den 24 mars kan du som kund hos Telenor uppleva kortare avbrott och störningar i tjänsterna.

Läs mer om support och driftstörningar på Open Universe informationsblad som är bifogat detta utskick.

Open Universe kundtjänst har för dig som hyresgäst hos oss, öppet följande datum och tider för frågor om flytten:
24–25 mars kl. 8–19 och 26–27 mars kl. 8–17.

Telefonnummer 0770-820 810.

Alla frågor gällande det öppna nätet hänvisas till den tjänsten

Läs mer information på baksidan ...