

E-FAKTURA AUTOGIRO





E-FAKTURA

Som hyresgäst hos SigtunaHem kan du betala din hyra via e-faktura. Detta innebär att du får din hyresavi via din internetbank. När du skall betala hyran finns all betalningsinformation inklusive det långa OCR-numret redan ifyllt. Det enda du behöver göra är att godkänna den för betalning. Allt sker miljövänligt utan papper, tryck eller transport.

SÅ SKAFFAR DU E-FAKTURA

Förutsatt att du har tillgång till internetbank så kan du anmäla dig för e-faktura från oss via internetbank-tjänsten.

När du har blivit registrerad får vi din anmälan från banken. Därefter ändrar vi din betalning från vanlig pappersfaktura till e-faktura och sen får du hyresaviseringen till internetbanken. Du får därefter ingen hyresavi per post från oss.

För att få e-faktura nästkommande månad, anmäl dig för e-faktrua före den 5:e i månaden.

INFORMATION VIA HYRESAVI

Ibland använder vi oss av hyresavin för information till dig som hyresgäst. E-fakturan innehåller en länk till vår hemsida på webben för hyresinformation.

NÄR DU BYTER BANK

Då avanmäler du din e-faktura via din internetbank och gör en ny anmälan på din nya bank.

AVSLUTA E-FAKTURA

Om du av någon anledning vill sluta att använda e-faktura avslutar du det via din internetbank.

VILL DU VETA MER

För mer information om e-faktura gå in på din internetbank eller ring din bank.

BANKER SOM STÖDJER E-FAKTURA

Nordea, Swedbank, Sparbankerna, Danske Bank, Handelsbanken, ICA Bank, Länsförsäkringar Bank, Marginalen Bank, SEB, Skandibanken, Sparbanken Syd, Ålandsbanken.



AUTOGIRO

Autogiro är ett enkelt, bekvämt och kostnadsfritt sätt att betala hyran utan att behöva bevaka förfallodagar. Med autogiro sköter banken betalningen åt dig. Du kan alltid lita på att din hyra betalas i tid även när du är bortrest.

SÅ SKAFFAR DU AUTOGIRO

För att vi ska kunna dra betalningen från ditt bankkonto behöver vi ditt medgivande via blanketten Autogiroanmälan. Blanketten kan hämtas hos oss på Kundservice eller ring på 08-591 796 00 så skickar vi den till dig.

När vi fått ditt medgivande överförs betalningarna automatiskt från ditt bankkonto på förfalldagen.

Avisering om betalning via post sker endast vid beloppsändringar.

Du som har internetbank kan själv hantera och kontrollera dina autogiron. Du kan lägga till och ta bort medgivanden samt ändra uppgifter.

Saknar du internetbank kan du kontakta Sigtuna-Hems kundservice.

OM PENGAR SAKNAS PÅ KONTOT

Tillräckligt med pengar skall finnas på ditt konto senast bankdagen före betalningens förfalldag – annars riskerar du att hyran inte blir betald.

NÄR DU BYTER BANK ELLER BANKKONTO

Då avanmäler du ditt medgivande och gör en ny anmälan via din bank/internetbank.

AVSLUTA BETALNING MED AUTOGIRO

Om du av någon anledning vill sluta att använda autogiro – avslutar du det via din internetbank eller kontaktar din bank.

www.sigtunhem.se



SigtunaHem

AB SIGTUNAHM

Stationsgatan 6A, Box 509, 195 25 Märsta
Telefon: 08-591796 00, mejl: info@sigtunahem.se
www.sigtunahem.se, facebook.se/sigtunahem